

# CODE DE CONDUITE

Avec ce code de conduite, CCR Commercial Refrigeration démontre ***notre vision, nos valeurs, notre culture et nos principes.***

Le code de conduite de CCR Commercial Refrigeration (anciennement « CCR CoC ») est applicable pour toute les entités légales et employées du groupe CCR Commercial Refrigeration (ci-après nommé « **CCR** ») et nos partenaires, partout dans le monde. CCR s'engage fermement à respecter, promouvoir et exiger les normes les plus élevées en matière de comportement et de conduite éthique

Tous nos collaborateurs et partenaires commerciaux doivent reconnaître, comprendre et accepter de respecter les principes et le contenu du Code de Conduite de CCR, ainsi que **les politiques, directives et normes applicables de CCR.**

## NOS ENGAGEMENTS

Les engagements de CCR définissent qui nous sommes, comment nous travaillons et nous permettent d'avancer.

Le Code de conduite de CCR est l'expression de nos valeurs fondamentales et fournit des orientations et fournit des conseils pour / et nous guide de façon à prendre les bonnes décisions grâce à des principes clairs et des outils pratiques.

## NOTRE VISION

Nous concevons, produisons et livrons des solutions de froid durables pour les générations futures. Nous adoptons une mentalité de responsabilité, en recherchant de manière proactive les meilleures solutions pour nos clients, nos équipes et notre entreprise.

Notre objectif est d'atteindre des résultats ambitieux en créant des solutions innovantes qui comptent pour nos employés, nos partenaires commerciaux et notre planète.

CCR s'engage à être un acteur citoyen et à améliorer la condition humaine et d'améliorer la condition humaine. Pour l'ensemble de ses collaborateurs à travers le monde, CCR garantit des environnements de travail sûrs et sains, conformément aux lois, normes et politiques en vigueur.

## NOS VALEURS

*Respect. Intégrité. Inclusion. Excellence.*

**Respect:** Nous visons à créer un environnement de travail sûr et positif où chacun est encouragé à s'exprimer, à partager ses préoccupations et à poser des questions. Nous traitons les autres avec respect afin de favoriser un climat propice à la constitution des meilleures équipes pour atteindre notre plein potentiel.

**Intégrité:** Nous agissons avec intégrité et nous conformons aux lois ainsi qu'aux politiques de l'entreprise, afin de respecter les normes les plus élevées qui nous permettent d'offrir le meilleur à nos clients et à nos actionnaires.. Nous ne participerons pas, directement ou indirectement, à des activités commerciales pouvant constituer ou être perçues comme un conflit d'intérêts.

**Inclusion:** Nous cherchons à créer un environnement sans discrimination, où chacun se sent inclus et valorisé en fonction de ses compétences et de son engagement. Nous favorisons la diversité sur le lieu de travail afin d'encourager nos employés à partager leurs idées et suggestions.

**Excellence:** Nous cherchons constamment à atteindre l'excellence dans tout ce que nous faisons et partageons des idées pour développer et améliorer notre croissance durable, en créant des solutions durables qui profitent à nos clients et à la planète.

## NOTRE CULTURE

*Confiance. Transparence. Travail d'équipe.*

**Confiance:** Nous cherchons à **établir la confiance** dans toutes nos relations en étant un employeur et un partenaire commercial digne de confiance.

**Transparence:** Nous visons à communiquer dans le but **d'apporter de la clarté** sur la manière dont nous dirigeons et mettons en œuvre notre vision, notre mission et nos objectifs. Nous encourageons nos employés et partenaires commerciaux à s'exprimer dans l'intérêt de la conformité.

**Travail d'équipe:** Nous développons des **équipes diversifiées** pour obtenir les meilleurs résultats sans compromettre nos valeurs.

## NOS PRINCIPES

Le Code de conduite de CCR guide notre comportement dans un environnement mondial, où nous pouvons être confrontés à des situations nécessitant une réflexion sur ses principes afin de prendre les bonnes décisions.

Ces principes visent à faciliter des décisions cohérentes avec nos valeurs, nos objectifs commerciaux ainsi que nos obligations légales et politiques.

Le travail d'équipe, la confiance et la transparence nous permettent — et nous obligent — à réfléchir ensemble à nos principes en cas de doute.

Au cœur de toutes nos actions se trouvent les principes qui nous guident. Nous nous engageons à respecter la loi et à agir avec honnêteté et bonne foi. Chaque décision que nous prenons est guidée par la considération de son impact, et nous aspirons à trouver des solutions équitables et réfléchies. Nous croyons au pouvoir de nouvelles idées, d'une communication effective et nous nous engageons à instaurer la confiance, le respect et maintenir l'intégrité dans toutes nos interactions. Par-dessus tout, nous visons l'excellence dans tout ce que nous faisons en nous efforçant constamment de donner le meilleur de nous-même et de respecter les normes les plus élevées.

## Outils d'aide à la décision

**Compréhension:** Je suis conscient(e) et je comprends notre Code de conduite CCR. Je me poserai non seulement la question « Puis-je ? », mais aussi « Devrais-je ? » et « Serais-je à l'aise avec le résultat de ma décision s'il était publié dans un journal ou sur Internet ? » Nous favorisons un environnement de travail et d'affaires dans lequel les décisions sont fondées sur nos valeurs et principes, et conformes à nos politiques et à la loi.

**Responsabilité:** Je suis habilité(e) à relever les défis avec un esprit ouvert, une communication claire et une approche orientée vers la résolution de problèmes, en présentant une définition du problème ainsi qu'une solution proposée lors de mes échanges avec mes collègues ou mon responsable.

Nous adoptons une mentalité de responsabilité, en recherchant de manière proactive les meilleures solutions pour nos clients, nos équipes et notre entreprise.

**Recherche de conseils:** Je demanderai conseil à mon responsable, au service juridique ou à mon responsable Éthique & Conformité en cas de doute.

Nous cultivons un environnement de travail positif fondé sur la confiance, la transparence et le travail d'équipe, où seuls les comportements légaux et éthiques sont acceptables.

**Signalement:** Je montre l'exemple dans toutes mes interactions et je m'engage à signaler tout ce qui constitue ou semble constituer une violation de notre Code de conduite CCR ou de nos politiques.

Je suis conscient(e) de la possibilité de signaler des préoccupations de manière anonyme via le processus CCR SpeakUp. Nous sommes engagés à maintenir un environnement de travail éthique et conforme, où toute personne exprimant une inquiétude de bonne foi est protégée.

## Canaux de communication

CCR s'engage à éliminer toute forme de discrimination dans sa conduite et à respecter les différences liées au genre, à l'âge, à l'origine ethnique, à la religion, à l'affiliation politique ou syndicale, à l'orientation sexuelle, à l'identité, à la langue et au handicap. Nous offrons des opportunités égales à toutes les personnes.

CCR s'engage à fournir un **environnement de signalement sécurisé, même de manière anonyme** si cela est préféré. Consultez votre responsable, le service juridique ou le responsable Éthique & Conformité. Nous encourageons nos employés et partenaires commerciaux à s'exprimer et à signaler tout comportement de CCR qui contredit notre Code de conduite ou nos politiques. Notre entreprise applique une **tolérance zéro à l'égard des représailles** contre ceux qui font un signalement de bonne foi.

Si vous avez des préoccupations concernant le contenu de ce Code de conduite CCR, parlez-en à votre ECO ou via le **programme Speak Up**.

**Pour plus d'informations, vous pouvez visiter notre site web :  
EthicsPoint - Carrier Refrigeration Benelux B.V.**

### Contacts:

Sophie Statema, General Counsel

Andrea Kypěnová, Regional Ethics &Compliance (RECO) EMEA

Nicole Dou, Regional Ethics &Compliance (RECO) ASIA

Katrin Dahmen, Data Privacy CCR EMEA (ext. Contractor)

[CCRCompliance@ccr.com](mailto:CCRCompliance@ccr.com)

