

Artikel 1 - Toepassingsgebied

Het doel van deze Algemene Inkoopvoorwaarden (hierna "**AIV**") is het vastleggen van de voorwaarden die van toepassing zijn op elke bestelling/orderbevestiging en/of overeenkomst voor de aankoop van producten of diensten (hierna de "**Bestelling**" en/of de "**Overeenkomst**") geplaatst door CO2OLTEC Commercial Refrigeration B.V. (hierna de "**Koper**" of "**CCR**") bij een leverancier of dienstverlener, zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon die handelt in de hoedanigheid van ondernemer (hierna de "**Leverancier**"). De Koper en de Leverancier worden hierna gezamenlijk aangeduid als "**Partijen**" en afzonderlijk als "**Partij**".

Elke Bestelling of Overeenkomst waarop deze AIV van toepassing zijn, bevat een specifieke verwijzing naar deze AIV.

Tussen de Partijen wordt overeengekomen dat, indien de Partijen speciale voorwaarden en/of afzonderlijke overeenkomsten aangaan om de betreffende zakelijke relatie te regelen, deze speciale voorwaarden en/of afzonderlijke overeenkomsten voorrang hebben boven de AIV. In geval van inconsistentie tussen deze speciale voorwaarden en/of de afzonderlijke overeenkomst en de AIV, prevaleren de bepalingen in de speciale voorwaarden en/of de afzonderlijke overeenkomst. Deze bepaling is van toepassing indien andere operationele of technische voorwaarden tussen Partijen worden overeengekomen.

Wijzigingen in de AIV worden tussen Partijen schriftelijk overeengekomen.

Art. 2 - Bestelling

Bij het plaatsen van de Bestelling dient de Koper, naast de inhoud van de Bestelling (namelijk: bedrijfsnaam, btw- of belastingnummer, statutaire zetel en beschrijving van de producten of diensten, zoals hoeveelheid, levertijd en -plaats, prijs, enz.), eventuele verdere specificaties met betrekking tot de kwaliteit waaraan de Bestelling moet voldoen, te vermelden door technische specificaties en/of enig ander document bij te voegen waarin de verwachtingen en behoeften van de Koper worden gespecificeerd. Deze documenten vormen samen met deze AIV een integraal onderdeel van de Bestelling. De Koper heeft het recht om de Bestelling te herroepen voordat deze door de Leverancier is aanvaard, zoals bepaald in artikel 3 van deze AIV. De Koper behoudt zich het recht voor om de inhoud van de Bestelling te wijzigen, op voorwaarde dat een dergelijke wijziging uiterlijk [7] kalenderdagen vóór de overeengekomen leveringsdatum aan de Leverancier wordt meegedeeld. De levertijd en prijs van de Bestelling worden, voor zover strikt noodzakelijk, op billijke wijze aangepast aan de door de Koper gevraagde wijzigingen, na uitdrukkelijke aanvaarding door de Leverancier. De Koper behoudt zich verder het recht voor om de Bestelling geheel of gedeeltelijk te annuleren, zonder schadevergoeding, naar eigen goeddunken, op voorwaarde dat deze annulering uiterlijk [7] kalenderdagen vóór de overeengekomen leveringsdatum aan de Leverancier wordt meegedeeld. Indien een Koper gebruik maakt van het recht om de Bestelling te wijzigen of te annuleren op grond van dit artikel met betrekking tot een op maat gemaakt product dat niet aan andere potentiële kopers kan worden doorverkocht, heeft de Leverancier recht op vergoeding van alle redelijke, aantoonbare, niet-annuleerbare directe kosten die de Leverancier daadwerkelijk heeft gemaakt tot de datum van een dergelijke wijziging of annulering van de Bestelling, op voorwaarde dat de Leverancier zijn recht op deze kosten kan aantonen. Niettegenstaande het bovenstaande kan de Koper de Bestelling te allen tijde met onmiddellijke ingang en zonder schadevergoeding of kennisgeving annuleren indien de Leverancier zijn verplichtingen uit hoofde van de Bestelling niet nakomt, in het bijzonder, maar niet uitsluitend, in geval van vertraging in de levering van de producten of de uitvoering van de diensten door de Leverancier, zoals uiteengezet in deze AIV en/of het Contract en/of de Bestelling.

Art. 3 – Aanvaarding van de Bestelling

Bestellingen kunnen door de Koper aan de Leverancier worden geplaatst via e-mail, koerier of enig ander communicatiemiddel naar keuze van de Koper.



29 september 2025

De Leverancier bevestigt de aanvaarding van de Bestelling door te antwoorden op de e-mail waarmee de Bestelling is verzonden, of door een andere schriftelijke bevestiging van volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding van de Bestelling binnen 7 dagen na de verzending en levering aan de Leverancier, tenzij anders vermeld in de Bestelling of in het Contract. Indien de Leverancier nalaat een dergelijke bevestiging te verstrekken, maar wel met de uitvoering begint (bijvoorbeeld door producten te leveren of diensten te verlenen), wordt dit gedrag beschouwd als volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding van de Bestelling en de voorwaarden daarvan.

De Leverancier wordt geacht deze AIV te hebben gelezen en aanvaard, tenzij hij binnen 7 dagen na verzending van de AIV schriftelijk anders heeft laten weten. Bij gebrek aan weigeringen of voorbehouden van de Leverancier zijn deze AIV volledig van toepassing tussen de Partijen. Door deze AIV te aanvaarden, **doet de Leverancier afstand van het recht om zijn eigen algemene voorwaarden toe te passen.**

Indien zich omstandigheden voordoen die van invloed kunnen zijn op de correcte of tijdige uitvoering van de Bestelling, zal de Leverancier de relevante informatie (met een gedetailleerde beschrijving van de omstandigheden en de voorwaarden van de mogelijke vertraging en de nieuwe verwachte leveringsdatum (indien van toepassing)) onverwijld schriftelijk aan de Koper meedelen. De ontvangst van een dergelijke kennisgeving van vertraging door de Koper kan niet worden geïnterpreteerd als een afstand van de aansprakelijkheid of verplichtingen van de Leverancier uit hoofde van de aanvaarde Bestelling.

Art. 4 - Prijs

De prijs die in de Bestelling wordt vermeld en weergegeven, omvat alle items die verband houden met het product of de dienst die door de Leverancier wordt geleverd, met inbegrip van maar niet beperkt tot de verplichte belastingen anders dan btw, verpakingskosten, transport- en verzendkosten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen door de Partijen of anders vermeld in de betreffende Bestelling.

De in de Bestelling en/of het Contract vermelde prijs wordt beschouwd als vast en aanvaard en is derhalve niet onderhevig aan verhogingen of toevoegingen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen door de Partijen.

Om twijfel te voorkomen, komen Partijen hierbij overeen dat de prijs vermeld in een door de Leverancier aanvaarde Bestelling niet onderhevig is aan wijzigingen, zelfs in geval van variaties of omstandigheden die niet aan de Leveranciers kunnen worden toegeschreven, met inbegrip van maar niet beperkt tot het geval van stijging van de wisselkoersen, indien van toepassing, stijging van de grondstofkosten of stijging van de arbeidskosten of andere daarmee samenhangende kosten.

De Leverancier verbindt zich ertoe ervoor te zorgen dat de prijzen die in elke Bestelling en/of Overeenkomst zijn vermeld, eerlijk en redelijk zijn en in overeenstemming zijn met de heersende marktomstandigheden. De Leverancier bevestigt dat hij de toepasselijke prijsregels en mededingingswetten naleeft.

Art. 5 - Betaling van de prijs

Tenzij uitdrukkelijk overeengekomen door Partijen of anderszins vermeld in de betreffende Bestelling, worden alle facturen door de Leverancier opgesteld en verzonden zodra alle producten zijn geleverd of de volledige dienst is uitgevoerd, en zijn deze betaalbaar binnen 60 dagen na de factuurdatum. Facturen worden in tweevoud opgesteld indien ze op papier worden verzonden, in andere gevallen worden ze elektronisch toegezonden. De facturen bevatten, naast de wettelijk verplichte informatie, de volgende gegevens: het nummer van de Bestelling, het productnummer, de omschrijving en de prijzen (eenheidsprijs en totaalprijs), inclusief de toepasselijke belasting en de bestelde hoeveelheid; de datum en plaats van levering van de producten of uitvoering van de diensten; het toepasselijke btw-bedrag; de betalingstermijn; het nationale of intracommunautaire btw-nummer van de Leverancier. De betaling van de factuur houdt geen aanvaarding van het product of de dienst in. De Koper behoudt zich het recht voor om zich achteraf te beroepen op een eventueel defect of een eventuele non-conformiteit van het product of de dienst, in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke bepalingen. Facturen worden, ongeacht de plaats van levering of plaatsing van de Bestelling, naar het adres van de Koper gestuurd, tenzij de Koper bij de Bestelling uitdrukkelijk anders heeft gevraagd.

Art. 6 - Levering

De producten worden geleverd in een staat die geschikt is voor het beoogde gebruik, zoals gespecificeerd in de Bestelling/Overeenkomst. De levering van de producten en/of de uitvoering van de diensten geschiedt op de plaatsen en binnen de termijnen die bij de Bestelling/Overeenkomst zijn vastgesteld, vergezeld van een leveringsbon met daarop de algemene bedrijfsgegevens van de Leverancier, de algemene bedrijfsgegevens van de Koper, de uitvoeringsdatum van de Bestelling, het bestelnummer, het productnummer, de omschrijving van de producten of diensten en de bestelde hoeveelheid, alsmede de datum en plaats van levering van de producten of uitvoering van de diensten. De overeengekomen leveringsdatum, die een strikte deadline is, vormt een essentiële en bepalende voorwaarde voor de aanvaarding van de levering van de Bestelling door de Koper. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Koper worden geen gedeeltelijke leveringen aanvaard.

Tenzij anders overeengekomen tussen Partijen in afzonderlijke bijzondere voorwaarden of een Overeenkomst, heeft de Koper het recht om alle tests, controles of inspecties uit te voeren die hij nodig acht op het geleverde product, rekening houdend met de aard van het product en de gangbare marktpraktijken.

In geval van vertraging in de levering van de producten of de uitvoering van de diensten behoudt de Koper zich het recht voor om de betreffende Bestelling/het betreffende Contract, evenals elke andere Bestelling of elk ander Contract dat met de Leverancier is aangegaan, met onmiddellijke ingang schriftelijk te beëindigen, zonder dat de Leverancier recht heeft op enige schadevergoeding en zonder afbreuk te doen aan het recht van de Koper om schadevergoeding te eisen, met inbegrip van alle redelijke extra kosten die zijn gemaakt om het product of de diensten van een andere leverancier van zijn keuze te verkrijgen.

Behalve in geval van overmacht, zoals beschreven in de volgende paragraaf, is de Leverancier volledig aansprakelijk voor elke vertraging in de levering en/of uitvoering van de diensten en draagt hij bijgevolg alle schadelijke gevolgen en schade, direct of indirect, die uit deze vertraging kunnen voortvloeien. Bovendien betaalt de Leverancier de Koper onmiddellijk, als contractuele boete, een bedrag van 1 % van het bedrag, exclusief toepasselijke belastingen, van de waarde van de Bestelling per dag (ook indien deze reeds is ingegaan) van vertraging, te rekenen vanaf de vervaldatum, ongeacht het recht van de Koper om via een rechtsmiddel schadevergoeding te verkrijgen voor enige schade die hij heeft geleden als gevolg van de vertraging in de levering en/of uitvoering van de diensten. In ieder geval mag het totale bedrag van de boete niet meer bedragen dan 10 % van de totale waarde van de betreffende Bestelling.

Geen van beide Partijen kan aansprakelijk worden gesteld voor het niet of te laat nakomen van haar verplichtingen indien dit te wijten is aan overmacht, met inbegrip van maar niet beperkt tot natuurrampen (zoals aardbevingen, overstromingen, orkanen, bosbranden, vulkaanuitbarstingen), industriële acties of stakingen (waarbij werknemers van Partijen betrokken zijn), epidemieën en pandemieën, oorlogen of terroristische aanslagen, onvoorspelbare overheidsmaatregelen die de uitvoering onmogelijk maken, technische storingen buiten hun controle, enzovoort. Wanneer zich een geval van overmacht voordoet, epidemieën en pandemieën, oorlogen of terroristische aanslagen, onvoorspelbare overheidsvoorschriften die de uitvoering onmogelijk maken, technische storingen buiten haar controle, enz. Wanneer zich een geval van overmacht voordoet, zal de getroffen Partij de andere Partij onmiddellijk schriftelijk op de hoogte brengen, met vermelding van de details van het voorval, de verwachte duur en de maatregelen die de getroffen Partij heeft genomen om de negatieve gevolgen te beperken. Indien de overmachtssituatie langer dan 30 opeenvolgende kalenderdagen voortduurt, kan elke Partij de betreffende Bestelling en/of Overeenkomst samen met de toepasselijkheid van deze AIV met onmiddellijke ingang beëindigen, zonder dat de andere Partij het recht heeft om schadevergoeding te eisen of enige boete te vragen als gevolg van de overmachtssituatie.

Art. 7 - Kwaliteit - Conformiteit van producten en diensten

De Leverancier verbindt zich ertoe ervoor te zorgen dat alle aan de Koper geleverde producten en diensten voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving en aan de door de Koper meegedeelde specificaties, met

inbegrip van de kwaliteitscriteria die zijn vastgelegd in de technische specificaties of in enig ander document dat in de Bestelling/ Overeenkomst is opgenomen of daaraan is gehecht.

De Koper heeft het recht om kopieën op te vragen van alle kwaliteitstests en inspecties die door een gecertificeerde instantie zijn uitgevoerd op de geleverde producten of diensten.

De Koper kan een beroep doen op non-conformiteit van de producten of diensten, met inbegrip van de hoeveelheid ervan. Indien de kwaliteit niet voldoet aan de specificaties van de Koper, kan de Koper de producten of diensten naar eigen goeddunken weigeren.

In dergelijke gevallen moet de Leverancier: (i) het product onmiddellijk vervangen, of (ii) kosteloos corrigerende maatregelen nemen, tenzij de Koper ervoor kiest om de Bestelling te annuleren en het product of de dienst bij een andere leverancier aan te schaffen. Eventuele extra kosten die de Koper hierdoor maakt, worden aan de Leverancier in rekening gebracht. Alle kosten in verband met niet-conformiteit, met inbegrip van vervangende producten of diensten, worden aan de Leverancier gefactureerd op basis van de werkelijke offertes of facturen. De Leverancier is volledig aansprakelijk voor alle schade die wordt veroorzaakt door niet-conforme producten of diensten. Bovendien betaalt de Leverancier, na bevestiging van het defect, de Koper een vaste contractuele boete gelijk aan 10% van het factuurbedrag (exclusief btw) voor de niet-conforme artikelen. Dit doet geen afbreuk aan het recht van de Koper om volledige schadevergoeding te eisen.

Art. 8 - Kwaliteitsprestaties

De Leverancier is verplicht om te voldoen aan de vereisten die zijn gespecificeerd in het leverancierskwaliteitshandboek ("SQM"), dat momenteel beschikbaar is op <https://www.ccr.com/wp-content/uploads/2025/07/ccr-global-supplier-quality-process.pdf>. De Leverancier stemt ermee in dat updates van het SQM bindend zijn vanaf de publicatie van de bijgewerkte versie, tenzij de Leverancier binnen dertig (30) dagen na publicatie van een dergelijk bijgewerkt SQM schriftelijk bezwaar maakt. Na het verkrijgen van goedkeuring van het productieonderdeel (PPAP) van de Koper, mag de Leverancier daarna niet afwijken van of wijzigingen aanbrengen in het PPAP-goedgekeurde product/proces, met inbegrip van elke verplaatsing van de productielocatie van de producten (zowel binnen als buiten dezelfde faciliteit), zonder volledig te voldoen aan het wijzigingsbeheerproces dat in het SQM wordt beschreven.

De Leverancier dient een defectpercentage te handhaven dat niet hoger is dan de niveaus zoals uiteengezet in de Overeenkomst of aangegeven in de Bestelling, gemeten in delen per miljoen (PPM) per locatie, indien van toepassing op de relatie met de Koper. Indien de Leverancier het toepasselijke PPM-niveau overschrijdt (gemeten op basis van een voortschrijdend gemiddelde over zes maanden), kan de Koper de volgende maatregelen nemen:

Proeftijd: De Koper kan een schriftelijke kennisgeving versturen waarin de Leverancier een proeftijd van 90 dagen krijgt opgelegd. Binnen 10 werkdagen moet de Leverancier een herstelplan ter goedkeuring indienen.

Niet-herstel van prestaties: Indien de Leverancier aan het einde van de proeftijd niet aan de PPM-doelstelling voldoet, kan de Koper het volgende eisen: (i) een plan voor kwaliteitsverbetering, (ii) inspectie van de faciliteiten van de Leverancier voor zover dat nodig is om de reden voor de niet-nakoming vast te stellen en voor zover dat nodig is om vóór verzending aan de toepasselijke wetgeving te voldoen, en (iii) vergoeding van de kosten die de Koper heeft gemaakt om de gevolgen van de voortdurende niet-nakoming te beperken.

Inspectie door een derde partij: Indien de Leverancier nog steeds niet aan de PPM-doelstelling voldoet binnen 30 dagen na de proefperiode, kan de Koper een derde partij van zijn keuze opdracht geven om een inspectie uit te voeren voor zover dat nodig is om de reden voor het niet halen van de doelstelling vast te stellen en voor zover dat in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving. De Leverancier draagt alle daarmee verband houdende kosten, inclusief reis- en verblijfskosten. De Koper stelt de Leverancier ten minste 3 dagen van tevoren in kennis van de verwachte kosten.

Beëindiging om gegronde redenen: Het voortdurend niet voldoen aan de PPM-doelstellingen vormt een wezenlijke schending. De Leverancier kan de Overeenkomst of de Bestelling om die reden met onmiddellijke ingang beëindigen en alle beschikbare wettelijke of billijke rechtsmiddelen aanwenden.

Opschorting van aankoopverplichtingen: Gedurende elke periode van niet-naleving van de PPM-vereisten kan de Koper zijn verplichting tot aankoop van de betrokken producten opschorten door middel van een schriftelijke kennisgeving. De Leverancier heeft geen recht op compensatie of schadevergoeding voor een dergelijke opschorting en alle eerder overeengekomen kortingen blijven van kracht.

Art. 9 - Aansprakelijkheid – Garantie

De Leverancier is volledig aansprakelijk jegens de Koper voor de producten en diensten die hij levert, tenzij anders vermeld in dit artikel, in het Contract of in de Bestelling. In geval van discrepanties tussen deze AIV, het Contract of de Bestelling, prevaleren de bewoordingen van het Contract/de Bestelling.

Gedurende een periode van ten minste twee jaar, te rekenen vanaf: (i) de datum van levering van het product (of inbedrijfstelling, indien deze later plaatsvindt), of (ii) de datum van definitieve uitvoering van de dienst, zal de Leverancier: (i) de Koper beschermen en vrijwaren tegen alle vorderingen of schade met betrekking tot het product of de dienst, (ii) op eigen kosten alle niet-conforme producten repareren of vervangen of alle gebrekkige diensten corrigeren, (iii) garandeert het product en de dienst tegen verborgen of andere gebreken, (iv) zorgt voor een goede of overeengekomen werking van de producten en is verantwoordelijk voor het onderhoud, de reparatie of de vervanging van defecte onderdelen op eigen kosten.

Na deze periode van twee jaar moet de Leverancier ervoor zorgen dat er gedurende nog eens tien jaar reserveonderdelen beschikbaar zijn voor de Koper.

De Leverancier is volledig verantwoordelijk voor overlijden, lichamelijk letsel, materiële schade of andere schade die aan de Koper of derden wordt toegebracht door het geleverde product of de geleverde dienst, zonder financiële beperkingen.

De Leverancier stemt er ook mee in om gedurende de volledige duur van zijn relatie met de Koper op eigen kosten een passende aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten bij een gerenommeerde verzekeraar. Deze verzekering moet alle risico's van burgerlijke aansprakelijkheid ten aanzien van derden met betrekking tot de producten en diensten dekken en moet een minimale dekking van 150.000 EUR per gebeurtenis bieden. De Leverancier is verplicht om op verzoek van de Koper het verzekeringscertificaat aan de Koper te overleggen.

Art. 10 - Overdracht van eigendom en risico's

De eigendom van de producten en diensten wordt overgedragen bij levering en zonder voorbehoud door de Leverancier van genoemde producten en diensten, ongeacht de datum van betaling, zelfs voordat de betaling is verricht. Evenzo worden de risico's van verlies, diefstal en bederf overgedragen bij levering en onvoorwaardelijke ontvangst van de producten en diensten door de Koper, ongeacht de eerdere datum van eigendomsoverdracht en betaling.

Art. 11 - Overdracht en onderaanneming

De Leverancier mag in geen geval zijn rechten of verplichtingen met betrekking tot een Bestelling of het Contract geheel of gedeeltelijk overdragen of uitbesteden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Koper. Elke overdracht of uitbesteding, poging tot overdracht of uitbesteding zonder toestemming van de Koper wordt als nietig beschouwd en geeft de Koper het recht om de Bestelling of het Contract met onmiddellijke ingang te beëindigen, onverminderd het recht van de Koper om schadevergoeding te eisen.

Indien een dergelijke overdracht of uitbesteding door de Koper wordt toegestaan, blijft de Leverancier volledig aansprakelijk voor de nakoming van alle aan de Leverancier opgelegde verplichtingen. De Leverancier sluit een schriftelijke overeenkomst met elke geautoriseerde cessionaris of onderaannemer waarin verplichtingen worden opgelegd die gelijkwaardig zijn aan die in de Bestelling of het Contract en deze AVG, met inbegrip van

geheimhoudings- en gegevensbeschermingsverplichtingen die ten minste gelijkwaardig zijn aan die welke op de Leverancier rusten. De Leverancier verstrekt de Koper op verzoek een kopie van dergelijke overeenkomsten.

Art. 12 - Vertrouwelijke informatie

Alle specificaties, tekeningen, modellen, documentatie, technische specificaties of informatie van welke aard dan ook die door de Koper schriftelijk of mondeling aan de Leverancier worden verstrekt of meegedeeld en die op welk medium dan ook voorkomen, evenals alle kopieën die door de Leverancier worden gemaakt (hierna "**Vertrouwelijke Informatie**" genoemd), zijn strikt vertrouwelijk en behoren uitsluitend toe aan de Koper. De Leverancier verbindt zich ertoe de Vertrouwelijke Informatie uitsluitend te gebruiken voor het nakomen van zijn verplichtingen uit hoofde van de Bestelling en/of het Contract. Bijgevolg onthoudt de Leverancier zich ervan de Vertrouwelijke Informatie aan derden mee te delen en deze te gebruiken voor andere doeleinden dan die welke strikt verband houden met de Bestelling en/of het Contract, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Koper. Vertrouwelijke Informatie moet binnen acht (8) dagen worden teruggegeven of vernietigd, wanneer de Bestelling of het Contract is verwerkt of uitgevoerd of op verzoek van de Koper, alsook in geval van beëindiging of afloop van de Bestelling of het Contract. Deze verplichting geldt voor alle apparatuur die door de Koper aan de Leverancier is geleverd of toevertrouwd voor de uitvoering van de Bestelling of het Contract, of die door de Leverancier is vervaardigd in overeenstemming met de Bestelling of het Contract. De bepalingen van dit artikel blijven volledig van toepassing in geval van beëindiging, afloop of uitvoering van de Bestelling of het Contract om welke reden dan ook. De Leverancier erkent dat elke schending van deze geheimhoudingsverplichting waarschijnlijk onherstelbare schade zou toebrengen aan de Koper, die in dat geval het recht heeft om een gerechtelijke procedure in te stellen om de omvang van zijn schade onmiddellijk te beperken en een vergoeding voor deze schade te verkrijgen. De Leverancier garandeert dat zijn werknemers en opdrachtgevers zich persoonlijk zullen houden aan dezelfde geheimhoudingsverplichting als hierin uiteengezet. De Leverancier is verantwoordelijk voor elke schending van de geheimhoudingsplicht door zijn werknemers en opdrachtgevers.

Art. 13 - Beëindiging

De Koper heeft het recht om de relatie met de Leverancier met onmiddellijke ingang te beëindigen in de volgende gevallen:

- (i) Wanneer de Leverancier een wezenlijke schending begaat van zijn verplichtingen uit hoofde van de AIV, de Bestelling, het Contract of enige andere overeenkomst tussen de Koper en de Leverancier, waarbij de Partijen de volgende situaties als wezenlijke schending beschouwen: (a) een eenmalige, ernstige tekortkoming in de levering van de producten of de uitvoering van de diensten binnen de overeengekomen termijnen, tenzij veroorzaakt door een geval van overmacht dat naar behoren is gemeld en bewezen, (b) een enkel, ernstig geval van levering van producten of diensten die niet voldoen aan de overeengekomen specificaties, kwaliteitsnormen of hoeveelheden, (c) herhaalde kleine schendingen (bijvoorbeeld vertragingen of kwaliteitsproblemen) die, wanneer ze samen worden genomen, een patroon van niet-nakoming laten zien en een wezenlijke invloed hebben op het vermogen van de Koper om op de Leverancier te vertrouwen, (d) het niet herstellen van een defect of niet-naleving binnen een redelijke termijn, maar uiterlijk 30 dagen na schriftelijke kennisgeving door de Koper, (e) schending van verplichtingen inzake vertrouwelijkheid, gegevensbescherming, intellectuele eigendom of naleving (bijvoorbeeld anti-omkoping, gezondheid en veiligheid, milieuregels), (f) het niet aanhouden van een adequate verzekering zoals vereist in de Overeenkomst, (h) overdracht of uitbesteding van de Bestelling zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Koper (indien beperkt in de Overeenkomst);
- (ii) Het vrijwillig staken van de bedrijfsactiviteiten of het onderwerpen van de Leverancier aan vrijwillige liquidatie;
- (iii) De verwerving van enig belang in het kapitaal van de Leverancier door een onderneming die concurreert met de Koper;
- (iv) Een wijziging in de sociale of industriële organisatie van de Leverancier die van invloed kan zijn op de goede uitvoering van de Bestelling of de Overeenkomst.

Elke beëindiging van een Bestelling of het Contract in de hierboven genoemde gevallen kan, naar keuze van de Koper, leiden tot de onmiddellijke annulering van elke andere Bestelling of elk ander Contract dat met de Leverancier is aangegaan. In de hierboven genoemde gevallen van beëindiging heeft de Koper het recht om de Bestelling of het Contract geheel of gedeeltelijk uit te voeren of door een door hem aangewezen derde te laten uitvoeren op kosten van de Leverancier. In dit verband verbindt de Leverancier zich ertoe om aan de Koper of aan de door hem aangewezen derde alle elementen, met inbegrip van de knowhow, mee te delen die nodig zijn voor de levering van de producten en diensten. De bepalingen van deze clausule doen geen afbreuk aan het recht van de Koper om via alle wettelijke middelen schadevergoeding te eisen voor alle andere schade die hij als gevolg van een dergelijke beëindiging heeft geleden.

Art. 14 - Naleving van de wet - Ethiek

De Leverancier verklaart dat hij voldoet aan alle wettelijke en reglementaire vereisten, in het bijzonder die met betrekking tot arbeidsreglementering, belastingreglementering, gezondheid, veiligheid en milieu, en vrijwaart de Koper tegen elke vordering in dit verband. De Leverancier verstrekt alle documenten die vereist zijn door de toepasselijke wetgeving of die door de Koper worden gevraagd in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. Bovendien verbindt de Leverancier zich ertoe de bepalingen na te leven die zijn vastgelegd in de "Gedragscode voor Leveranciers" van de Koper (die kan worden gedownload via deze [LINK](#)). De Leverancier erkent dat de Koper onder het toepassingsgebied kan vallen van en moet voldoen aan specifieke wetten die bepaalde zorgvuldigheid, openbaarmaking en/of andere maatregelen vereisen om de bescherming van bepaalde fundamentele mensenrechten en het milieu te waarborgen. Voor zover er aanvullende wettelijke verplichtingen van toepassing zijn op de Koper en/of Leverancier bij een transactie, stemt de Leverancier ermee in om te voldoen aan dergelijke verplichtingen die in deze AIV worden opgenomen en die geen invloed hebben op de verplichtingen van Partijen, maar aanvullende verplichtingen voor de Leverancier voorschrijven.

Art. 15 - Persoonsgegevens

De Partijen erkennen en komen overeen dat zij bij de uitvoering en het beheer van de Bestelling en/of de Overeenkomst als onafhankelijke gegevensbeheerders persoonsgegevens van de andere Partij zullen verzamelen en verwerken met het oog op de facturering en de uitvoering en het beheer van de Bestelling en/of de Overeenkomst. Elke Partij verbindt zich ertoe alle toepasselijke Wetgeving inzake gegevensbescherming na te leven, met inbegrip van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 (AVG). Elke Partij zorgt ervoor dat zij een geldige rechtsgrondslag heeft voor alle persoonsgegevens die met de andere Partij worden gedeeld. Wanneer een Partij voor deze doeleinden persoonsgegevens aan de andere Partij verstrekt, zorgt zij ervoor dat zij hiertoe wettelijk gerechtigd is en stelt zij, indien nodig, de personen aan wie zij persoonsgegevens heeft verstrekt, hiervan in kennis. De Partijen zullen de persoonsgegevens die in verband met de uitvoering van de Bestelling en/of de Overeenkomst en daarna worden verwerkt, niet verkopen of ruilen voor iets van waarde. De Koper mag persoonsgegevens delen met dienstverleners en de Koper mag persoonsgegevens opslaan op servers die zich wereldwijd bevinden en toegankelijk zijn voor de entiteiten van de Koper en hun dienstverleners, maar alleen in overeenstemming met de toepasselijke Wetgeving inzake gegevensbescherming en door passende waarborgen te bieden, waaronder de standaardcontractbepalingen, zoals uiteengezet in bijlage 1. De Partijen nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen. In geval van een inbreuk op de gegevensbescherming stelt de betrokken Partij de andere Partij onverwijld in kennis en werkt zij mee zoals vereist op grond van de AVG en andere toepasselijke wetgeving. Gegevensbescherming is een absolute prioriteit voor de Koper. Zie voor meer informatie onze Algemene privacyverklaring. Deze gegevensbeschermingsclausule en bijlage 1 blijven ook na beëindiging van de Bestelling en/of het Contract van kracht. In het geval van een Bestelling en/of een Contract verbindt de Leverancier zich ertoe de bepalingen in bijlage 1 van deze AIV na te leven.

Art. 16 - Naleving van internationale handelswetten

De Koper is onderworpen aan exportcontroles en douanevoorschriften van de Europese Unie, de Verenigde Staten van Amerika en andere toepasselijke exportcontrole- of douanewetgeving, en de Leverancier zal al het

nodige doen om hieraan te voldoen en zal in dit verband alle nodige garanties geven dat hij hieraan voldoet, in het bijzonder zodat de Koper aan deze controles en voorschriften voldoet, en zal alle informatie verstrekken die de Koper in dit verband nodig heeft. De Leverancier zal de Koper waar mogelijk en in het kader van toepasselijke vrijhandelsovereenkomsten ondersteunen bij het verkrijgen van preferentiële oorsprongsbewijzen. De Koper kan niet worden blootgesteld aan deze voorschriften en controles waaraan hij als gevolg van de uitvoering van de Bestelling en/of de Overeenkomst onderworpen kan zijn. De Koper behoudt zich het recht voor om de uitvoering van de Bestelling en/of het Contract te weigeren, op te schorten of met onmiddellijke ingang te beëindigen in geval van een schending of mogelijke schending door de Leverancier van enige geldende wetten, voorschriften of ethische regels, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, internationale regels inzake naleving van bedrijfsvoorschriften die de verkoop van goederen en diensten aan bepaalde landen, bepaalde natuurlijke personen of rechtspersonen die onderworpen zijn aan economische, financiële of andere internationale sancties, verbieden.

Art. 17 - Intellectuele eigendom

Geen enkele bepaling van deze AIV heeft invloed op de eigendom van de intellectuele eigendomsrechten (hierna "IPR") van een van beide Partijen die kunnen worden gebruikt en/of bekendgemaakt en/of ter beschikking gesteld aan een van beide Partijen met het oog op de uitvoering van een Bestelling en/of een Contract. Niets in deze AIV mag worden geïnterpreteerd als het verlenen van een licentie of recht aan een van beide Partijen om de IPR van de andere Partij te gebruiken. Bovendien garandeert de Leverancier dat de door hem geleverde producten en/of diensten geen inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van derden. De Leverancier vrijwaart de Koper tegen alle aanspraken van derden in dit verband en zal de Koper schadeloosstellen voor alle daaruit voortvloeiende schade. Alle documenten, specificaties, tekeningen, materialen en gereedschappen die door de Koper worden verstrekt of door de Leverancier worden gemaakt en aangeschaft voor de specifieke behoeften van de Koper op kosten van laatstgenoemde, blijven eigendom van de Koper. De Leverancier zal deze niet gebruiken ten aanzien van derden zonder de uitdrukkelijke toestemming van de Koper.

Art. 18 Epidemic Failure

Deze clausule inzake epidemic failure is van toepassing in gevallen van levering van technische, ontworpen of geïntegreerde componenten, waarbij de betrouwbaarheid van het product en de naleving van wettelijke of regelgevende normen van cruciaal belang zijn. Dergelijke producten omvatten doorgaans, maar zijn niet beperkt tot, elektronica, machineonderdelen, industriële apparatuur, medische apparatuur of componenten die zijn geïntegreerd in de grotere systemen van de Koper.

Onder "Epidemic Failure" wordt verstaan (a) een storingspercentage van producten van meer dan 5% binnen vijf (5) jaar na de productiedatum van het door de Leverancier aan de Koper geleverde product, of (b) een productterugroeping die door een van beide Partijen wordt geïnitieerd vanwege wettelijke of regelgevende verplichtingen. Onder "Product Recall" wordt verstaan (i) elke terugroeping of veldactie die specifiek gericht is op het door de Leverancier aan de Koper geleverde product, of (ii) elke terugroeping of veldactie die door een officiële instantie wordt geïnitieerd en die gericht is op het product of systeem van de Koper waarin het door de Leverancier aan de Koper geleverde product is geïntegreerd, indien een dergelijke actie gedeeltelijk te wijten is aan een defect in het product waarvoor de Leverancier verantwoordelijk is. Het percentage defecten wordt door de Koper berekend op basis van een analyse van de gebruiksduur.

Zodra de Leverancier zich bewust wordt van een mogelijke Epidemic Failure, zal hij op eigen kosten:

(i) meewerken aan een gezamenlijke analyse van de onderliggende oorzaak, (ii) binnen vijftien (15) werkdagen een actieplan opstellen en uitvoeren om de situatie onder controle te krijgen, (iii) alle getroffen of mogelijk getroffen producten identificeren, (iv) een permanent actieplan voor corrigerende en preventieve maatregelen voorstellen en uitvoeren.

De aansprakelijkheid wordt vastgesteld door middel van een gezamenlijke analyse van de onderliggende oorzaak. Indien het probleem niet binnen 90 dagen is opgelost, kan elke Partij verzoeken om een beoordeling door een extern ingenieursbureau. Indien er binnen 180 dagen geen oplossing is gevonden, wordt het geschil beslecht



29 september 2025

door arbitrage voor het Nederlands Arbitrage Instituut (NAI) in Rotterdam, Nederland, in overeenstemming met het NAI-arbitragereglement. De arbitrage is vertrouwelijk.

De Leverancier draagt alle redelijke directe kosten in verband met herstelmaatregelen, met inbegrip van maar niet beperkt tot: analyse van de hoofdoorzaak, reparatie/vervanging, logistiek, naleving, stilstand, heraankoop en boetes. De garanties van de Leverancier blijven van kracht na levering, inspectie, acceptatie en gebruik, tenzij uitdrukkelijk beperkt door de Overeenkomst of de Bestelling.

Indien zich na de garantieperiode soortgelijke storingen voordoen, zullen Partijen te goeder trouw overleggen om het probleem te beoordelen en op te lossen.

Art. 19 – Aansprakelijkheid van de Leverancier

De Leverancier is volledig aansprakelijk voor alle schade, verliezen, kosten, boetes en uitgaven (inclusief juridische kosten) die de Koper of derden lijden als gevolg van een schending van de verplichtingen van de Leverancier uit hoofde van deze AIV, de Bestelling of de Overeenkomst, met inbegrip van maar niet beperkt tot: (i) levering van defecte of niet-conforme producten of diensten, (ii) vertragingen in de levering of uitvoering, (iii) schending van de vertrouwelijkheid, gegevensbescherming of intellectuele eigendomsrechten, (iv) niet-naleving van toepasselijke wet- en regelgeving, (v) elke handeling of nalatigheid van de Leverancier, zijn werknemers, agenten of onderaannemers.

Deze aansprakelijkheid omvat, zonder beperking, vergoeding voor directe en indirecte schade, winstderving, reputatieschade, boetes die aan de Koper worden opgelegd door zijn klanten of relevante autoriteiten, en kosten voor vervanging of heraankoop. De aansprakelijkheid van de Leverancier is niet onderworpen aan enige financiële beperking of uitsluiting, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen door de Partijen.

Deze bepaling blijft van kracht na beëindiging of afloop van de Bestelling, het Contract of deze AIV.

Art. 20 - Nietigheid

Indien een van de bepalingen van deze AIV geheel of gedeeltelijk nietig of niet afdwingbaar wordt geacht, wordt alleen de betreffende bepaling of het betreffende deel van deze bepaling als nietig of niet afdwingbaar beschouwd, zonder dat de rest van deze AIV nietig wordt. Bovendien verbinden Partijen zich ertoe om, indien nodig, te goeder trouw te onderhandelen over een nieuwe bepaling ter vervanging van de bepaling die ongeldig zou zijn verklaard. Bovendien mag het feit dat een van de Partijen zich ervan onthoudt om zich tegenover de andere Partij te beroepen op een van de bepalingen van deze AIV, niet worden geïnterpreteerd als een afstand van het voordeel van die bepalingen.

Art. 21 - Toepasselijk recht - Bevoegdheid

Op deze AIV is Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken en elke andere bepaling van internationaal privaatrecht die tot de toepasselijkheid van andere wetten zou leiden. Alle geschillen die niet in der minne kunnen worden geschikt, vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de Nederlandse rechtbanken, tenzij hierin anders is bepaald.

Art. 22 - Toepasselijkheid van deze AIV

Door deze AIV te aanvaarden, **doet de Leverancier afstand van het recht om zijn eigen algemene voorwaarden toe te passen.**

BIJLAGE 1 - BESCHERMING VAN PERSOONSgegevens

Art. 1 - Definities

De volgende definities zijn van toepassing op deze clausule inzake gegevensbescherming ("**deze Clausule**");

- a. Onder "**Wetgeving inzake gegevensbescherming**" wordt verstaan alle nationale, federale, staats- en provinciale wetten die van toepassing zijn op de verwerking van Persoonsgegevens door de Partijen in verband met de uitvoering van een Bestelling of het Contract. De Wetgeving inzake gegevensbescherming omvat de "AVG" (Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG), evenals alle soortgelijke wetgeving in de wereld, zoals, maar niet beperkt tot, (i) de Australische privacybeginselen en de Australische privacywet (1998), (ii) de wet inzake de bescherming van persoonsgegevens (PIPL) van de Volksrepubliek China, (iii) de Japanse wet inzake de bescherming van persoonsgegevens (APPI), (iv) de wet van 2012 inzake de bescherming van persoonsgegevens van Singapore, (v) de Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) van Brazilië, (vi) federale of staatswetten van de Verenigde Staten inzake de bescherming van persoonsgegevens, zoals de California Consumer Privacy Act (CCPA), (vii) de Personal Information Protection and Electronic Documents Act (LPRDE) van Canada, (viii) de Zwitserse federale wet op de gegevensbescherming, voor zover van toepassing.
- b. Onder "**Persoonsgegevens**" wordt verstaan alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ("betrokkene") die direct of indirect kan worden geïdentificeerd aan de hand van een naam, een identificatienummer, geolocatiegegevens, een online-identificatiemiddel of een of meer fysieke, fysiologische, genetische, mentale, economische, culturele of sociale factoren. Voor alle duidelijkheid: persoonsgegevens omvatten, maar zijn niet beperkt tot, alle informatie die volgens de wetgeving inzake gegevensbescherming als persoonsgegevens wordt aangemerkt.
- c. Onder "**Datalek**" wordt verstaan elk feitelijk of redelijkerwijs vermoedelijk incident dat leidt tot onopzettelijke of onwettige toegang tot persoonsgegevens of tot vernietiging, verlies, wijziging, onopzettelijke of onwettige ongeoorloofde openbaarmaking van doorgegeven, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens.
- d. "**SCC**" betekent de "EER-modelcontractbepalingen", d.w.z. de modelcontractbepalingen die zijn goedgekeurd bij Uitvoeringsbesluit (EU) 2021/914 van de Europese Commissie van 4 juni 2021, en de "Britse modelcontractbepalingen", d.w.z. het addendum bij de internationale doorgifte van gegevens aan de EER-modelcontractbepalingen, gepubliceerd door de Information Commissioner ("ICO") overeenkomstig artikel 119A van de Data Protection Act van 2018.

Art. 2 – Verplichtingen van de Leverancier

De Leverancier zal:

- a. Zich houden aan alle geldende Wetgeving inzake gegevensbescherming;
- b. De Persoonsgegevens die in het kader van de uitvoering van een Bestelling of het Contract en daarna worden verwerkt, niet verkopen of ruilen voor iets van waarde;
- c. Bij de uitvoering van een Bestelling of de Overeenkomst geen Persoonsgegevens verwerken voor andere doeleinden dan de levering van de goederen en/of diensten, en deze Persoonsgegevens niet aan derden bekendmaken, tenzij dit door de Koper wordt gevraagd of wettelijk verplicht is, bijvoorbeeld in verband met een verzoek van een regelgevende instantie, een dagvaarding, een huiszoekingsbevel of enige andere wettelijke, regelgevende, administratieve of overheidsprocedure die de bekendmaking van Persoonsgegevens vereist. De Leverancier zal alle commercieel en juridisch redelijke maatregelen nemen om de aard en omvang van de vereiste openbaarmaking te beperken tot de minimale

- hoeveelheid Persoonsgegevens die nodig is om te voldoen aan de geldende wetgeving. Tenzij dit door de geldende wetgeving wordt verhinderd, zal de Leverancier de Koper vooraf redelijkerwijs schriftelijk in kennis stellen van elk verzoek om openbaarmaking, zodat de Koper juridische, regelgevende, administratieve of andere overheidsprocedures kan aanvechten, en zal hij met de Koper samenwerken om de omvang van de openbaarmaking te beperken tot de gegevens die strikt wettelijk vereist zijn;
- d. De Koper onmiddellijk op de hoogte stellen indien, naar het oordeel van de Leverancier, het verzamelen of verwerken van Persoonsgegevens van de Koper op grond van deze Clausule in strijd is met de Wetgeving inzake gegevensbescherming;
 - e. De Koper onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen van elke (nieuwe) Wetgeving inzake gegevensbescherming die (i) van invloed kan zijn op het vermogen van de Leverancier om de goederen te leveren of de diensten te verlenen, (ii) de toevoeging van specifieke contractuele bepalingen hieromtrent verplicht stelt of een wijziging van deze Clausule vereist, of (iii) de Koper of de Leverancier verplichtingen oplegt die afwijken van deze Clausule;
 - f. Wanneer de Leverancier een onderaannemer inschakelt voor de uitvoering van specifieke verwerkingsactiviteiten (namens de Koper), mag hij dit alleen doen via een overeenkomst die de onderaannemer in wezen dezelfde of gelijkwaardige gegevensbeschermingsverplichtingen oplegt als die welke in deze Clausule aan de Leverancier worden opgelegd. De Leverancier zorgt ervoor dat de onderaannemer voldoet aan de verplichtingen waaraan de Leverancier krachtens deze Clausule en de geldende Wetgeving inzake gegevensbescherming is onderworpen. De Leverancier blijft volledig verantwoordelijk voor de handelingen en nalatigheden van elke onderaannemer of andere partij die namens de Leverancier Persoonsgegevens van de Koper verwerkt, op dezelfde wijze en in dezelfde mate als hij zelf verantwoordelijk is voor zijn eigen handelingen en nalatigheden met betrekking tot dergelijke Persoonsgegevens van de Koper. De Leverancier zal de Koper op de hoogte brengen van elke schending door de onderaannemer van zijn contractuele verplichtingen en de Koper schadeloosstellen voor elke vordering of schade die voortvloeit uit een dergelijke schending;
 - g. Redelijke maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat de werknemers, agenten, vertegenwoordigers en onderaannemers van de Leverancier, de werknemers van onderaannemers of andere personen die door de Leverancier worden ingezet ("**Personeel van de Leverancier**") en die toegang hebben tot door de Koper verstrekte Persoonsgegevens, betrouwbaar zijn, met inbegrip van (i) ervoor te zorgen dat al het personeel van de Leverancier verplicht is om de vertrouwelijkheid van de Persoonsgegevens te handhaven door middel van contractuele of wettelijke geheimhoudingsverplichtingen jegens de Koper die gelijkwaardig zijn aan die van de Overeenkomst, (ii) ervoor te zorgen dat het personeel van de Leverancier voldoet aan de voorwaarden van deze Clausule, en (iii) ervoor te zorgen dat elk personeelslid van de Leverancier een passende opleiding op het gebied van gegevensbescherming heeft gevolgd en de nodige instructies heeft ontvangen om de Persoonsgegevens in overeenstemming met deze Clausule te verwerken. In ieder geval beperkt de Leverancier de toegang tot de Persoonsgegevens voor het personeel van de Leverancier tot gevallen waarin dit absoluut noodzakelijk is. De Leverancier controleert regelmatig de lijst van zijn personeel dat toegang heeft tot de Persoonsgegevens en trekt hun toegang onmiddellijk in als zij deze niet langer nodig hebben;
 - h. De Koper bijstaan bij het naleven van de volgende verplichtingen, rekening houdend met de aard van de verwerking van Persoonsgegevens en de informatie waarover de Leverancier beschikt, en alle vereiste medewerking verlenen aan de Koper. De verplichting om: (i) een "Data protection impact assessment" ("DPIA") uit te voeren; (ii) een "impact transfer assessment" ("ITA") uit te voeren; (iii) Overleg plegen met de bevoegde autoriteiten vóór de verwerking wanneer uit een DPIA blijkt dat de verwerking een hoog risico met zich meebrengt indien de Koper geen maatregelen neemt om het risico te beperken; (iv) Ervoor zorgen dat de Persoonsgegevens juist en actueel zijn, en de Koper onmiddellijk op de hoogte brengen indien de Leverancier constateert dat de Persoonsgegevens die hij verwerkt onjuist zijn of verouderd zijn; (v) De verplichtingen van artikel 32 van de AVG en de artikelen 33, 36 tot en met 38 van de AVG; (vi) Een privacyverklaring verstrekken aan betrokkenen met wie de Leverancier op het moment van verzameling van Persoonsgegevens rechtstreeks in contact staat, waarin betrokkenen worden geïnformeerd over gegevensoverdrachten tussen Partijen, tenzij de Leverancier

en de Koper schriftelijk overeenkomen dat de verplichting met betrekking tot de privacyverklaring uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Koper is; (vii) De Koper onmiddellijk informeren indien de Leverancier een verzoek ontvangt van een bevoegde autoriteit met betrekking tot Persoonsgegevens of een klacht van een natuurlijke persoon over de verwerking van Persoonsgegevens in verband met de levering van goederen en/of diensten. De Leverancier zal samenwerken met de Koper en, indien van toepassing, met elke bevoegde autoriteit om de Koper in staat te stellen op het verzoek of de klacht te reageren; (viii) De verplichting (a) om de Koper onmiddellijk op de hoogte te stellen indien de Leverancier een wettelijk bindend verzoek om openbaarmaking van Persoonsgegevens ontvangt van een wetshandhavingsinstantie, tenzij dit anderszins verboden is, (b) om een dergelijk verzoek om gegevens door de wetshandhavingsinstantie te beoordelen en verzoeken die niet noodzakelijk of onevenredig zijn of niet bij wet zijn vastgelegd, op passende wijze te beperken en aan te vechten, en (c) om assistentie te verlenen zoals redelijkerwijs door de Koper wordt gevraagd; (ix) volledige medewerking verlenen aan de Koper met betrekking tot het bijhouden van actuele en correcte gegevens over verwerkingsactiviteiten om aan te tonen dat de Koper voldoet aan de Wetgeving inzake gegevensbescherming;

- i. De Koper in staat stellen redelijke maatregelen te nemen om de naleving van zijn verplichtingen uit hoofde van deze Clausule te controleren, onder meer door de gegevensverwerkingsfaciliteiten, -procedures en -documentatie van de Leverancier te inspecteren, audits toe te staan en hieraan volledig mee te werken. De bepalingen van de Overeenkomst die van toepassing zijn op audits van welke aard dan ook, zijn ook van toepassing op audits met betrekking tot de naleving van de Wetgeving inzake gegevensbescherming of de verplichtingen van de Leverancier inzake gegevensbescherming zoals uiteengezet in deze Clausule. Onverminderd het voorgaande, zal de Leverancier audits en inspecties toestaan, samenwerken met de Koper en bijdragen aan audits en inspecties die worden uitgevoerd door de Koper of door een door de Koper aangestelde auditor, op een wijze die evenredig is aan (i) de aard en intensiteit van de risico's die verbonden zijn aan de verwerking van Persoonsgegevens in verband met een Bestelling of het Contract, en (ii) de mate van urgentie en ernst van de daadwerkelijke of vermoedelijke potentiële schending van de verplichtingen van de Partijen uit hoofde van de Wetgeving inzake gegevensbescherming. In het algemeen zal de Koper de Leverancier ten minste 30 dagen van tevoren in kennis stellen van het uitvoeren van dergelijke audits, tenzij een eerdere audit of inspectie vereist is op grond van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming of wordt opgelegd door de bevoegde autoriteiten;
- j. De Koper op zijn eerste verzoek voorzien van elk auditrapport dat is uitgegeven overeenkomstig ISO 27001, ISO 29100, SSAE 16 (of SAS 70), SSAE 18, SOC 2 of ISAE 3402 en dat betrekking heeft op de Persoonsgegevens van de Koper;
- k. Passende technische, fysieke, organisatorische, administratieve en contractuele maatregelen implementeren en handhaven (waaronder het gebruik van encryptie, fysieke toegangsbeperkingen tot alle locaties waar Persoonsgegevens van de Koper worden bewaard, zoals het opslaan van dergelijke gegevens in afgesloten faciliteiten, opslagruimtes of containers, back-up- en noodherstelsystemen, en alle andere maatregelen die noodzakelijk of vereist zijn volgens de geldende Wetgeving inzake gegevensbescherming, evenals, zonder beperking, beveiligingsmaatregelen) om een beveiligingsniveau te waarborgen dat passend is voor het risico, om ongeoorloofde of onwettige verwerking van Persoonsgegevens te voorkomen, evenals onopzettelijk of onwettig verlies, vernietiging, wijziging, openbaarmaking, opslag, toegang of beschadiging van Persoonsgegevens. De Leverancier zal dergelijke technische, fysieke, organisatorische en administratieve beveiligingsmaatregelen periodiek testen en opnieuw beoordelen om ervoor te zorgen dat ze passend en effectief blijven. Eventuele afwijkingen of wijzigingen die bij de tests en herbeoordelingen worden geconstateerd, moeten zonder onnodige vertraging aan de Koper worden meegedeeld.

Art. 3 – Incidentbeheer

Indien de Leverancier kennis neemt van een daadwerkelijk of vermoedelijk incident, gebeurtenis, risico of inbreuk, dat/die, alleen of in combinatie met andere omstandigheden, vervolgens kan leiden tot of een gegevenslek kan veroorzaken, zoals hierboven gedefinieerd (hierna "incident" genoemd), zal de Leverancier:

- i. alle redelijke acties en maatregelen nemen die nodig zijn om het Incident zoveel mogelijk te beperken en te verhelpen;
- ii. De Koper bijstaan en hem alle beschikbare informatie verstrekken over het onderzoek, de genomen corrigerende maatregelen en de analyse van het Incident, tenzij dit uitdrukkelijk wordt verhinderd door de geldende wetgeving;
- iii. onmiddellijk na, en uiterlijk binnen 24 uur na het incident, de Koper op de hoogte stellen van alle beschikbare details met betrekking tot het incident, een verder onderzoek uitvoeren en de Koper alle aanvullende details, informatie of conclusies verstrekken waarvan de Leverancier tijdens het onderzoek van het incident kennis heeft genomen;
- iv. Indien nodig, de eerste kennisgeving vergezeld doen gaan van een toelichting waarin wordt uitgelegd waarom een volledige kennisgeving van het gegevenslek niet eerder kon worden gedaan, zodat de Koper kan samenwerken met de toezichthoudende autoriteit in overeenstemming met de Wetgeving inzake gegevensbescherming, indien van toepassing via een iteratief proces;
- v. Ervoor zorgen dat de Koper over alle informatie beschikt die nodig is om de relevante autoriteiten op de hoogte te stellen van een dergelijk Incident in overeenstemming met de wetgeving inzake gegevensbescherming, met inbegrip van maar niet beperkt tot de categorieën en het geschatte aantal betrokkenen, de categorieën en het geschatte aantal betrokken bestanden, de naam en contactgegevens van de contactpersoon bij wie meer informatie over het Incident kan worden verkregen, de waarschijnlijke gevolgen van het Incident en de maatregelen die door de Leverancier zijn genomen of voorgesteld om de mogelijke nadelige gevolgen ervan te beperken;
- vi. Op eigen kosten onmiddellijk een grondig onderzoek instellen naar de omstandigheden van het incident en zo snel mogelijk elk rapport of elke opmerking over dit onderzoek ter beschikking stellen van de Koper;
- vii. Op eigen kosten volledig meewerken aan het onderzoek van de Koper en alle door de Koper gevraagde hulp verlenen, zodat de Koper het Incident kan onderzoeken en eventueel de gegevensinbreuk kan melden aan de bevoegde autoriteit in overeenstemming met de Wetgeving inzake gegevensbescherming;
- viii. Geen openbare kennisgeving, aankondiging of publicatie te doen of een dergelijke kennisgeving, aankondiging of publicatie met betrekking tot een Incident (een "Kennisgeving van inbreuk") toe te staan, tenzij dit wettelijk of bij gerechtelijk bevel vereist is, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming en goedkeuring van de Koper met betrekking tot de inhoud, het medium en het tijdstip van de Kennisgeving van inbreuk. Wanneer de wet of een gerechtelijk bevel vereist dat een kennisgeving van inbreuk wordt gedaan, zal de Leverancier alle redelijke inspanningen leveren om met de Koper af te stemmen alvorens een dergelijke kennisgeving van inbreuk te doen.

Art. 4 – Verplichtingen na beëindiging van de overeenkomst

Na beëindiging van de Overeenkomst zal de Leverancier, naar keuze van de Koper, alle namens de Koper verwerkte Persoonsgegevens verwijderen en verklaren dat hij aan deze verplichting heeft voldaan, of alle Persoonsgegevens van de Koper teruggeven en bestaande kopieën verwijderen, tenzij de Wetgeving inzake gegevensbescherming de opslag van Persoonsgegevens vereist. Totdat de Persoonsgegevens zijn verwijderd of teruggegeven, moet de Leverancier ervoor blijven zorgen dat deze bijlage 1 wordt nageleefd. Bij gebrek aan instructies en tenzij dit bij wet verboden is, is de Leverancier verplicht om alle Persoonsgegevens onmiddellijk te vernietigen na beëindiging of voltooiing van de Overeenkomst en zodra een termijn van 30 dagen is verstreken waarin de Koper het recht heeft om de teruggave van zijn Persoonsgegevens te vragen na beëindiging of voltooiing.



Art. 5 – Bewaring van gegevens

In overeenstemming met de schriftelijke instructies van de Koper biedt de Leverancier de Koper de mogelijkheid om Persoonsgegevens van de Koper die ouder zijn dan één jaar of betrekking hebben op een andere periode die schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen, te verwijderen, tenzij de toepasselijke wetgeving de bewaring van dergelijke gegevens vereist.

Art. 6 – Standaardcontractbepalingen (SCC)

De Partijen komen overeen dat de standaardcontractbepalingen die door de Europese Commissie zijn vastgesteld bij Uitvoeringsbesluit (EU) 2021/914 van 4 juni 2021 ("SCC's") door middel van verwijzing in deze Overeenkomst zijn opgenomen alsof ze volledig zijn weergegeven. De SCC's zijn van toepassing op Persoonsgegevens die vanuit de Europese Economische Ruimte of het Verenigd Koninkrijk, hetzij rechtstreeks, hetzij door verdere doorgifte, worden doorgegeven aan een land of ontvanger buiten de Europese Economische Ruimte of het Verenigd Koninkrijk dat (a) niet wordt erkend als een land dat een adequaat niveau van bescherming van Persoonsgegevens biedt, en (b) niet onder een ander passend instrument voor gegevensdoorgifte valt. Voor de toepassing van deze overeenkomst is **module twee (verwerkingsverantwoordelijke aan verwerker)** van de SCC's van toepassing. Binnen de SCC's zijn de volgende opties geselecteerd: (i) optie 2 van clause 9(a) is van toepassing en de kennisgeving moet ten minste 30 dagen van tevoren worden gedaan; (ii) optie 2 van clause 17 is van toepassing. Het toepasselijke recht is Nederlands recht. Indien het Nederlandse recht geen rechten van derde begunstigden onder de SCC's toestaat, is Duits recht van toepassing; (iii) met betrekking tot clause 18 worden geschillen beslecht door de rechtbanken van Nederland, waar de gegevensexporteur is gevestigd. Indien er meerdere relevante gegevensexporteurs zijn, komen Partijen overeen dat de rechtbanken van Nederland bevoegd zijn.

Art. 7 – Voortbestaan van verplichtingen

Deze Clausule (BIJLAGE 1 - BESCHERMING VAN PERSOONSgegevens) blijft van kracht na beëindiging van een Overeenkomst of na voltooiing van een Bestelling.
