



# 行为准则

通过这份行为准则，CCR商用制冷展现了我们的**愿景、价值观、文化和原则**。

CCR商业制冷行为准则（以下简称“**CCR行为准则**”）适用于CCR商业制冷集团（以下简称“**CCR**”）及其所有法律实体、员工和我们遍及全球的业务合作伙伴。CCR坚定致力于遵守、倡导并期望最高标准的道德行为和规范。

所有员工和业务合作伙伴均应承认、理解并同意遵守本行为准则的原则和内容，并应遵守 CCR 政策、指南和适用标准。

## 我们的承诺

CCR的承诺定义了我们是誰，我们的工作方式，并推动我们前进。

CCR的道德守则体现了我们的基本价值观，通过清晰的原则和实用工具为我们做出正确决策提供了指导。

## 我们的愿景

我们设计、生产并提供可持续的温度解决方案，惠及几代人。我们以主人翁的心态为引导，主动为客户、团队和业务寻找最佳解决方案。我们的目标是通过创造对员工、业务合作伙伴和地球有意义的创新解决方案，实现雄心勃勃的目标并取得成果。CCR致力于良好公民意识和改善人类生活。CCR基于适用的法律、标准和政策，为全球员工保证安全健康的工作环境。

## 我们的价值观

**尊重 诚信 包容 卓越**

**尊重：**我们致力于营造一个安全且积极的工作环境，鼓励每个人都敢于发声、表达关切并提出问题。我们尊重他人，营造一个促进打造最佳团队以发挥最大潜力的环境。

**诚信：**我们诚实行事，遵守法律和公司政策，致力于最高标准，为客户和股东提供最佳服务。我们不会直接或间接进行任何可能构成或被视为利益冲突的商业往来。

**包容性：**我们致力于营造一个无歧视的环境，让每个人都因其技能和参与度感到被包容和重视。我们推动职场多样性，鼓励员工分享想法和建议。

**卓越：**我们不断追求卓越，分享理念以发展和提升可持续增长，创造惠及客户和地球的可持续解决方案。

## 我们的文化

### 信任 透明 团队合作

**信任：**我们致力于通过成为值得信赖的雇主和商业伙伴，在所有关系中建立信任。

**透明：**我们的沟通旨在**明确**我们领导和执行愿景、使命和目标的方式。我们鼓励员工和业务合作伙伴为合规发声。

**团队合作：**我们组建 **多元化** 团队，以实现最佳成果，同时不妥协我们的价值观。

## 我们的原则

CCR行为准则在我们进行全球经营中和可能面临需要思考CCR准则以做出正确决定时指导我们的行为。这些原则旨在促进与我们的价值观、业务目标以及法律和政策义务一致的决策。团队合作、信任和透明使我们在产生疑虑时能够共同反思和考虑原则。

### 简要说明：

我们遵守法律。

我们本着诚意行事。

我们会考虑决策的影响，并寻求公平的解决方案。我们保持开放且有效的沟通。

我们始终致力于建立信任、展现尊重、以诚信工作并 追求卓越。

## 决策工具

- **理解：**我了解并理解我们的CCR行为准则。我不仅会问自己 “我能吗？”，还会问 “我应该吗？” 以及 “如果我的决定结果被报纸或网络发布，我会感到舒适吗？” 我们营造一个基于价值观和原则，并遵守政策和法律而做出决定的工作和商业环境。
- **主动性：**我有能力以开放的心态、清晰的沟通和解决问题的方式来应对挑战，以解决问题的态度与同事或经理提出问题 and 解决方案。我们秉持拥有主动性的心态，积极为客户、团队和业务寻找最佳解决方案。
- **寻求建议：**有疑问时，我会向我的经理、法务部门或我的道德与合规官（ECO）寻求建议。我们营造一个充满信任、透明和团队合作的积极职场氛围，只有合法和道德的行为才被接受。
- **举报：**我在所有交往中以身作则，承诺举报任何违反或看似违反我们CCR道德守则或政策的情况。我也知道可以通过CCR的“报告”程序匿名提出关切。我们致力于打造一个道德合规的工作环境，任何善意提出关切的人都会受到保护。

## 沟通渠道

CCR致力于消除行为中的任何歧视，尊重性别、年龄、族裔、宗教、政治和工会归属、性取向、身份、语言和残疾等方面的差异。我们为所有人提供平等的机会。

CCR致力于提供一个**安全的**举报环境，即使是**匿名举报**。请咨询你的经理、法务部门或道德与合规官。我们鼓励员工和业务合作伙伴发声，举报CCR与我们行为准则或政策相悖的行为。我们对善意举报者的报复采取**零容忍**态度。

## 联系方式：

如果您对我们的行为准则有任何疑问  
通过 [Speak Up](#) 项目与我们联系，  
或通过电子邮件：[CCRCompliance@ccr.com](mailto:CCRCompliance@ccr.com)。

